

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt: degene aan wie zorg wordt geleverd c.q. de wederpartij bij een behandelovereenkomst die BMC Weert en Roermond als zorgverlener/hulpverlener is aangegaan. In voorkomend geval zijn de wettelijke vertegenwoordiger(s) van degene aan wie zorg wordt geleverd, voor zover het hun rechten, bevoegdheden en verplichtingen ten dezen aangaat, hier mede onder begrepen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen BMC Weert en Roermond en cliënt worden gesloten, en op alle aanbiedingen van BMC Weert en Roermond.

Uitsluitend BMC Weert en Roermond is jegens de cliënt (en/of diens wettelijke vertegenwoordigers) verantwoordelijk voor de behandeling en het uitvoeren van de overeenkomst. Personen werkzaam bij of voor BMC Weert en Roermond zijn niet in privé aansprakelijk in civielrechtelijke zin voor aangelegenheden die met de overeenkomst of de uitvoering hiervan in verband staan.

2. De behandeling/informatieverstrekking over en weer

BMC Weert en Roermond zal naar beste vermogen de zorg verlenen. BMC Weert en Roermond kan er evenwel niet voor instaan, wat het resultaat van de behandeling zal zijn.

Op verzoek van cliënt worden gegeven adviezen en gemaakte afspraken schriftelijk door BMC Weert en Roermond bevestigd. BMC Weert en Roermond kan dit ook eigener beweging doen.

Afspraken duren in beginsel 45 minuten, tenzij anders wordt afgesproken.

Als cliënt verhinderd is voor een afspraak, dient hij/zij de afspraak uiterlijk 24 uur tevoren te annuleren via de telefoon of per e-mail (zie ook bij: "4. Betalingsverplichtingen cliënt").

Gedurende diens bezoeken aan BMC Weert en Roermond dient cliënt zich te richten naar de aanwijzingen van BMC Weert en Roermond. Zichtbaar weergegeven huisregels die binnen de praktijk van BMC Weert en Roermond van toepassing zijn, zijn daaronder begrepen.

Cliënt geeft aan BMC Weert en Roermond naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die BMC Weert en Roermond redelijkerwijs voor de behandeling heeft. Cliënt dient zich te realiseren dat het niet verstrekken van informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van de arts/specialist of andere behandelaars van cliënt, terwijl deze informatie wel bekend is bij cliënt, en het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie door cliënt aan BMC Weert en Roermond, kan leiden tot eventueel nadelige gevolgen, waarvoor de cliënt in dit geval zelf verantwoordelijkheid is.

Cliënt kan de behandeling elk moment beëindigen. BMC Weert en Roermond waarschuwt cliënt in voorkomend geval voor de eventuele gevolgen hiervan, aangezien het in het algemeen de voorkeur verdient behandelingen af te bouwen.

BMC Weert en Roermond zelf kan de behandeling beëindigen om gewichtige redenen, bijvoorbeeld als zij – na overleg met cliënt – oordeelt dat de behandeling niet het gewenste effect heeft en het belang van cliënt zich tegen voortzetting van de behandeling verzet.

BMC Weert en Roermond houdt van het behandeltraject een dossier bij, welke in beginsel 15 jaar wordt bewaard. De rechten van cliënt op inzage of afschrift of aanvulling van het dossier en om het verzoeken van eerdere vernietiging, zijn in de wet geregeld. Voor het verstrekken van een afschrift van stukken uit hoofde van dit wettelijk recht mag BMC Weert en Roermond een redelijke vergoeding rekenen.

Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake door haar gemaakte rapportages en dergelijke, blijven aan BMC Weert en Roermond toebehoren. Openbaarmaking hiervan of verstrekking aan derden zonder schriftelijke toestemming van BMC Weert en Roermond, is niet toegestaan.

3. Geheimhouding

Gezien het vertrouwelijke karakter van de behandeling is BMC Weert en Roermond gehouden aan een geheimhoudingsplicht overeenkomstig hetgeen dienaangaande in de wet is geregeld.

Het verdient in het algemeen de voorkeur om de huisarts van cliënt of een collega-verwijzer op de hoogte te houden van de behandeling. BMC Weert en Roermond zal hier echter enkel toe overgaan met instemming van cliënt.

4. Betalingsverplichtingen cliënt

Voor de door BMC Weert en Roermond te verrichten werkzaamheden/te verlenen diensten, is de cliënt het honorarium verschuldigd conform de door BMC Weert en Roermond gehanteerde tarieven (blijkens de tarieflijst, raadpleegbaar bij BMC Weert en Roermond). BMC Weert en Roermond is bevoegd deze tarieflijst aan te passen voor in de toekomst te verrichten handelingen. Voor eventuele afgesproken werkzaamheden die buiten deze tarieflijst vallen zal cliënt, voor zover geen prijsafspraken zijn gemaakt, een redelijk honorarium verschuldigd zijn.

Kosten die BMC Weert en Roermond in verband met de behandeling van cliënt aan derden moet voldoen, kan zij aan cliënt doorberekenen.

Het is te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid van cliënt om te onderzoeken of en in hoeverre (en onder welke voorwaarden) zijn/haar (zorg)verzekering de kosten van de behandeling dekt. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeraar van cliënt hanteert, ligt geheel bij cliënt zelf. Cliënt is er voorts zelf verantwoordelijk voor dat hij/zij voldoet aan zijn/haar eventuele verplichtingen jegens zijn/haar verzekeraar. BMC Weert en Roermond is dan ook niet aansprakelijk voor het uitblijven van vergoeding door de verzekeraar van cliënt. Eventuele hulp of raad van BMC Weert en Roermond in dezen is vrijblijvend en doet geen aansprakelijkheid harerzijds ontstaan. Indien de behandeling – of een deel hiervan – niet onder verzekeringsdekking valt of blijkt te vallen of om welke reden ook niet wordt vergoed, is cliënt zelf onverkort gehouden tot betaling van de declaratie van BMC Weert en Roermond.

Als een afspraak niet uiterlijk 24 uur tevoren is geannuleerd door cliënt, kan BMC Weert en Roermond – in verband met de gereserveerde tijd – de volledige vergoeding voor de afspraak aan cliënt in rekening brengen.

De door BMC Weert en Roermond aan cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald. Cliënt kan betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.

Indien cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is cliënt in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en is hij/zij over het niet-betaalde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum kan BMC Weert en Roermond cliënt – onverminderd het reeds bestaande verzuim – een betalingsherinnering/aanmaning sturen, waarin wordt gewezen op de gevolgen van verdere niet-betaling. Blijft ook binnen veertien dagen na verzending van deze betalingsherinnering/aanmaning betaling (geheel of deels) uit, dan is BMC Weert en Roermond zonder verdere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te (doen) treffen. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van cliënt, conform de wettelijke normbedragen.

Bij betalingsachterstand is BMC Weert en Roermond gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat cliënt de betalingsachterstand geheel heeft ingelopen.

5. Informatie op website

Hoewel de informatie op de internetsite van BMC Weert en Roermond zorgvuldig wordt samengesteld, is dit geen alternatief voor een advies dat in een concreet geval door BMC Weert en Roermond aan een cliënt wordt gegeven, en maakt deze geen onderdeel uit van de aan cliënt gegeven adviezen uit hoofde van enige behandelovereenkomst. BMC Weert en Roermond is voor dergelijke (algemene) informatie niet aansprakelijk.

BMC Weert en Roermond is niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van informatie op de internetsite voor de cliënt.

6. Slotbepalingen

Het bepaalde in deze algemene voorwaarden doet niet af aan rechten en verplichtingen die cliënt en BMC Weert en Roermond over en weer hebben uit hoofde van de wettelijke bepalingen van dwingend recht die op de overeenkomst toepassing zijn.

Op alle overeenkomsten tussen BMC Weert en Roermond en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van onverhoopte meningsverschillen zullen betrokkenen betrachten in goed overleg tot een oplossing te komen.



Als er onverhoopt een meningsverschil over burgerlijke rechten en verplichtingen ontstaat waar partijen in goed overleg niet uit mochten komen, is alleen de door de wet aangewezen Nederlandse rechter bevoegd van het geschil kennis te nemen.